

## CUENTAS DE EDUCANTABRIA

# RECUPERAR CONTRASEÑA CADUCADA

## Conservatorio Profesional de Música de Torrelavega - Cantabria

### PROCEDIMIENTO PARA CAMBIAR UNA CONTRASEÑA CADUCADA

Se darán varios síntomas para conocer que nuestra contraseña de Educantabria vaya a caducar o ha caducado, puesto que por una política de seguridad de la Consejería de Educación está establecido que cada 90 días caduquen. El síntoma más obvio será recibir un mensaje al acceder el correo de Educantabria a través de un navegador Web donde se nos comunique en los próximos días caducará nuestra contraseña o bien que ya haya caducado y, al intentar acceder a través de un navegador Web, nos solicite cambiar la contraseña directamente.

No obstante, hay usuarios que presentan problemas a la hora de consultar su correo electrónico o acceder a la plataforma Teams y no son conscientes de que el problema no reside en un olvido de contraseña o en un fallo del sistema, sino que se debe a que nuestra contraseña está caducada y con ella no se nos permite recuperar mensajes o enviar nuevos. Estos problemas se manifiestan fundamentalmente en tablets, dispositivos móviles, portátiles, ordenadores personales, etc. en definitiva, en dispositivos que tienen memorizada la contraseña y que comienzan a mostrar mensajes del tipo “No se pueden recuperar sus mensajes en este momento”, “Contraseña incorrecta” o similares –los mensajes dependen de cada dispositivo y plataforma-.

No debemos alarmarnos por estos mensajes y creer que está todo perdido. La razón por la que se nos muestran es porque ninguno de esos dispositivos y sus programas tienen acceso a conocer que la contraseña ha caducado y se conforman con mostrándonos un mensaje de error. Para verificar que nuestra contraseña ha caducado y, posteriormente, proceder a su modificación deberemos seguir los siguientes pasos:

1. Lo primero que deberemos hacer es activar el usuario del Portal Educativo. Para ello, abriremos un **navegador Web**.



Google  
Chrome



Mozilla  
Firefox



Opera



Safari



Internet  
Explorer



Android

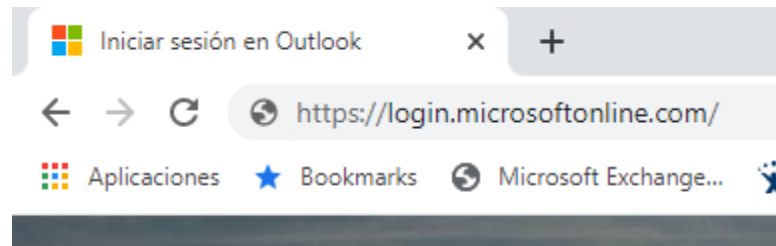


iOS

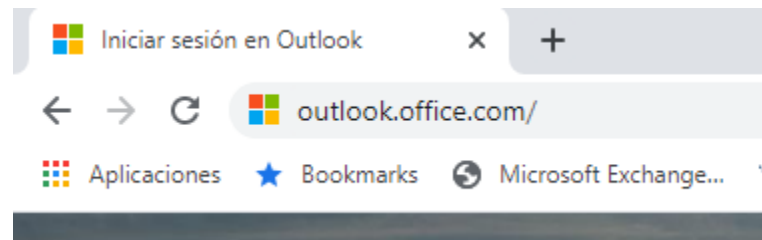
## Conservatorio Profesional de Música de Torrelavega - Cantabria

2. Escribimos en la barra de direcciones una de las dos siguientes URLs:

a. <https://login.microsoftonline.com>



b. <http://outlook.office.com>



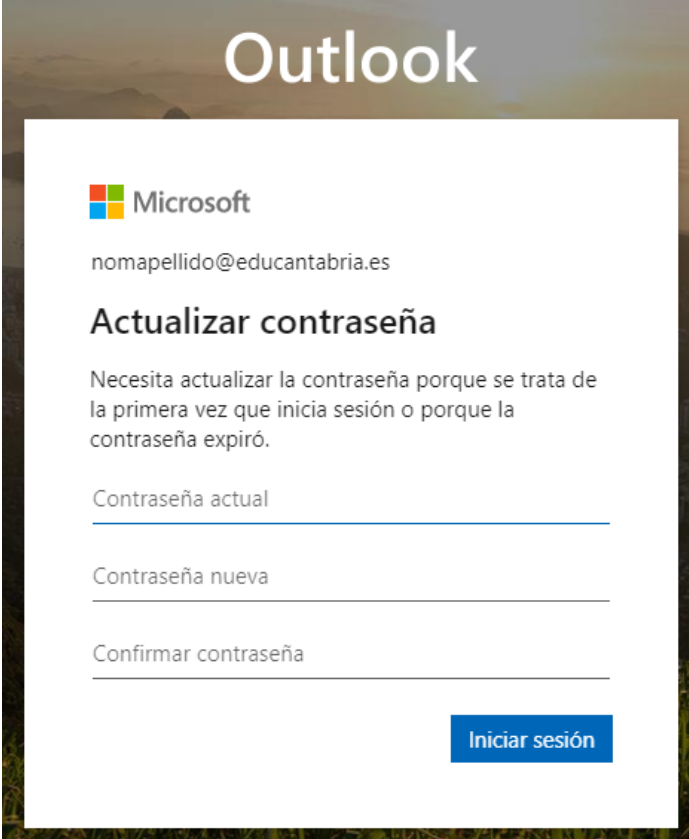
3. A continuación se nos mostrará la pantalla de acceso al correo de Educantabria donde deberemos introducir nuestro usuario de correo –terminado en “@educantabria.es”- y su correspondiente contraseña:



## Conservatorio Profesional de Música de Torrelavega - Cantabria

**IMPORTANTE:** Si, al intentar acceder, se nos muestra algún mensaje indicándonos que la contraseña es incorrecta deberemos recurrir al papel donde lo apuntamos el día que establecimos nuestra contraseña o, si eso no funcionara, deberemos ponernos en contacto con el Coordinador T.I.C. -[tic.cpm.torrelavega@educantabria.es](mailto:tic.cpm.torrelavega@educantabria.es)-.

4. Si nuestra contraseña está verdaderamente caducada, el sistema nos va a solicitar un **cambio de contraseña** para continuar. Para ello deberemos rellenar tres campos:



- **Contraseña actual:** esta contraseña será la contraseña que utilizábamos hasta ahora para acceder a nuestro correo o TEAMS, por ejemplo.
- **Contraseña nueva:** esta contraseña será la que elijamos nosotros y deberá cumplir con los siguientes requisitos: tener 8 caracteres de longitud y contener, al menos, un número, una letra mayúscula y una letra minúscula. Ejemplo: "Prueba20" -sin comillas-.
- **Confirmar contraseña:** deberemos introducir la misma contraseña que en el campo anterior - "Contraseña nueva"- como medida de seguridad.

## Conservatorio Profesional de Música de Torrelavega - Cantabria

---

**IMPORTANTE:** Los requisitos mínimos que debe cumplir la nueva contraseña son: debe tener entre 8 y 13 caracteres y debe contener mayúsculas, minúsculas y números.

5. Una vez introducidos los campos anteriores pulsaremos el botón “Iniciar sesión” y nuestra contraseña se habrá cambiado.

A partir de este momento **nuestra contraseña de Educantabria dejará de estar caducada y tendrá una validez de 90 días.**

**IMPORTANTE:** Una vez que se cambia una contraseña –porque haya caducado, se haya modificado a voluntad del usuario o porque el Coordinador T.I.C. haya tenido que generar una nueva como consecuencia de un olvido- se debe introducir la nueva contraseña en todos los dispositivos donde se tuviera configurado el correo de Educantabria: tablets, móviles, portátiles, PCs...

El coordinador TIC del Conservatorio de Torrelavega  
[tic.cpm.torrelavega@educantabria.es](mailto:tic.cpm.torrelavega@educantabria.es)